



La **G.M.A. snc di Gerometta Mauro & C**, con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015**, intende perseguire i seguenti obiettivi principali:

- Fidelizzare i clienti ed aumentare la loro soddisfazione
- Erogare servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati
- Offrire soluzioni mirate ed efficaci in tempi brevi ed a prezzi competitivi
- Coinvolgere tutto il personale per il raggiungimento dei traguardi prestabiliti
- Aumentare la soddisfazione nel lavoro
- Garantire la stabilità nell'occupazione
- Migliorare i risultati operativi
- Ampliare la fascia di mercato.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- fornire le necessarie risorse sia economiche/tecniche che personali/professionali, affinché la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali
- dare l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione al fine di garantire la corretta conduzione del Sistema stesso
- effettuare l'Analisi del Contesto almeno una volta all'anno per comprendere l'organizzazione e il suo contesto, comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate, specificare le misure in atto, identificare le azioni da avviare per ridurre il rischio e cogliere le opportunità
- effettuare il Riesame di Direzione almeno una volta all'anno al fine valutare formalmente lo stato e l'adeguatezza del Sistema di Gestione, in relazione alla Politica ed ai relativi obiettivi, definire le azioni per garantire il miglioramento del Sistema di Gestione e dei suoi processi, definire le azioni mirate al miglioramento dei prodotti/servizi in relazione ai requisiti del cliente, identificare le risorse necessarie e prendere decisioni in tal senso
- coinvolgere, e sensibilizzare le funzioni allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo e nella prevenzione di ogni forma di inquinamento
- essere conforme alla relativa legislazione applicabile e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione
- comunicare la presente Politica a tutto il personale ed renderla disponibile e accessibile a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione